

Vakblad voor Audiciens ▶ nr 1 ▶ jaargang 17 ▶ april 2023

DE AUDICIENS

**DE BESTE SCHOOL TER WERELD
(COLUMN HANS MÜLDER)**

EUHA VOORJAARSCONGRES

**KIJKTIP: WEBINAR
OMGAAN MET DEMENTIE**

DE AUDICIENS, HET VAKBLAD MET INHOUD



HEAR Share

Moeiteloos met elkaar verbonden

Met de **Hear Share** app (voorheen “Thrive Care”) kunnen gebruikers nuttige data - zoals fysieke activiteit, hoortoestelgebruik of sociale interactie - delen met geselecteerde familieleden, vrienden, mantelzorgers of zelfs professionele zorgverleners. Hear Share positioneert hiermee het hoortoestel tot het middelpunt van zorgverlening en geeft gebruikers, naasten en zorgverleners gemoedsrust.

Hear Share is beschikbaar voor Evolv AI en Livio Edge AI hoortoestellen.



Starkey Nederland - KIND HOREN B.V. - Distributeur voor Nederland en België

+31 (0)55 360 2111

info@kindhoren.nl

www.starkey.nl

Starkey is lid van
vereniging GAIN



VOORWOORD

▼ INHOUD

- 3 Voorwoord
- 4 AudiNed Nieuws
- 6 Geslaagd
- 7 EUHA voorjaarscongres
- 8 De beste school ter wereld
Hans Mulder
- 10 Kijktip! Webinar omgaan met dementie
- 11 Thrive Care wordt Hear Share
- 12 Zes handtekeningen
Column Carmen de Jonge
- 15 Updates Signia
- 16 Vacature

HET BESTE VAN 2 WERELDEN

Enige tijd geleden heb ik via de LinkedIn pagina van De Audiciens de vraag gesteld hoe jij het liefst ons vakblad leest. Waarin bijna de helft aangaf naast een papieren editie ook een digitale versie als voorkeur te hebben. En het was ook nog eens 50/50 die alleen digitaal of alleen op papier als voorkeur heeft aangegeven. De conclusie... lees je nu.

Dit is de eerste digitale editie van De Audiciens en de volgende editie zal een traditionele geprinte versie zijn. Zo hebben we het beste van 2 werelden, want waarom kiezen?

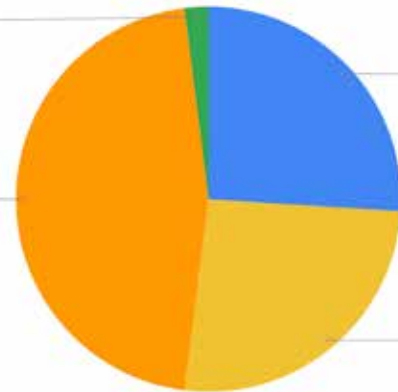
Hoe zou je ons vakblad het liefst lezen?

Alleen nieuwsbrief / LinkedIn
2,0%

Een mix van digitaal en papier
46,0%

Vertrouwd 4x per jaar op papier
28,0%

Digitaal magazine
24,0%



In deze editie brengen we weer scherpe columns, een mooie deepdive in de nieuwste technieken, de agenda voor EUHA voorjaarscongres, weer een vol blad (wanneer is dat eigenlijk het geval bij een digitaal blad?)

Ik wens je veel leesplezier!

Redacteur De Audiciens

PS: Zelf een bijdrage leveren?
Neem contact op met redactie@audined.com

AUDINED NIEUWS



Even voorstellen:

Enige tijd geleden is er een schrijven uitgegaan naar alle AudiNed leden met de oproep voor nieuwe bestuursleden. Dit in verband met de buitenlandse ambitie van Olaf Schuurmans, die inmiddels het bestuur heeft verlaten. En ook Adriaan Wolter heeft te kennen gegeven na vele jaren inzet een stapje terug te willen doen.

Beide bedanken wij voor alle inzet van de afgelopen jaren en daarbij zijn we ook blij aan te geven dat er gehoor is gegeven aan de oproep. We zullen iedereen in de aankomende uitgaves van De Audicien aan je voorstellen, te beginnen met:

Dennis de Loo

Werkzaam bij:
Schoonenberg als audicien.

Rol bij AudiNed:

Bestuurlid en zit namens AudiNed in het StAr- bestuur.



Nieuw lid



Eline van Grimbergen - van Baal

Werkzaam bij:
Kooijman Hoortoestellen in Breda als Triage Audicien

Rol bij AudiNed:
Algemeen Bestuurslid

Nieuw lid



Maarten Dijkstra

Werkzaam als: als freelance ambulante audicien. Daarnaast is Maarten de initiatiefnemer van online scholingsplatform AudiWijzer.nl en is onlangs met zijn compagnon bemiddelingsbureau Schakelear gestart.

Rol bij AudiNed:
Algemeen Bestuurlid

AGENDA

22/4 SONOVA ROADSHOW



22/5 OPTITRADE MARATHON; FOCUS & PERSPECTIEF: CREËER UW EIGEN KANSEN!



31/3 - 31/5 DIGITAL EUHA SPRING CONFERENCE



3/6 EN 5/6 AUDIDAKT

18/10 - 20/10 67TH INTERNATIONAL CONGRESS OF HEARING AID ACOUSTICIANS IN NUREMBERG



AUDICATE

Audioloog Thijs Thielemans heeft een nieuw platform met trainingen voor gehoorspecialisten gelanceerd, namelijk AudiCate. AudiCate (Audiology en Educate) heeft een uitgebreid aanbod van live en online trainingen voor alle werknemers die werkzaam zijn in de gehoorbranche en of werken met slechthorenden en doven. De trainingen zijn, daar waar mogelijk, geaccrediteerd. Naast de standaard trainingen is het ook mogelijk om via AudiCate trainingen over specifieke audiologische onderwerpen te volgen. U kunt hier via de website een aanvraag voor indienen. Kom rustig kijken op www.audicate.nl

SCHAKELEAR

Vanaf 3 maart is Schakelear actief als bemiddelaar tussen audiciensbedrijven en freelance audiciens. Schakelear is een



initiatief van Maarten Dijkstra en Silvia Boender, beiden al jaren werkzaam in de hoorbranche en beiden met een passie voor het vak. De doelstelling en ambitie van Schakelear is om voor zowel audiciens en audiciensbedrijven, een betekenisvolle bijdrage te leveren om het personeels tekort aan te pakken. Vanuit een nieuw en fris perspectief. www.schakelear.nl

**PODCAST
LUISTERTIP**

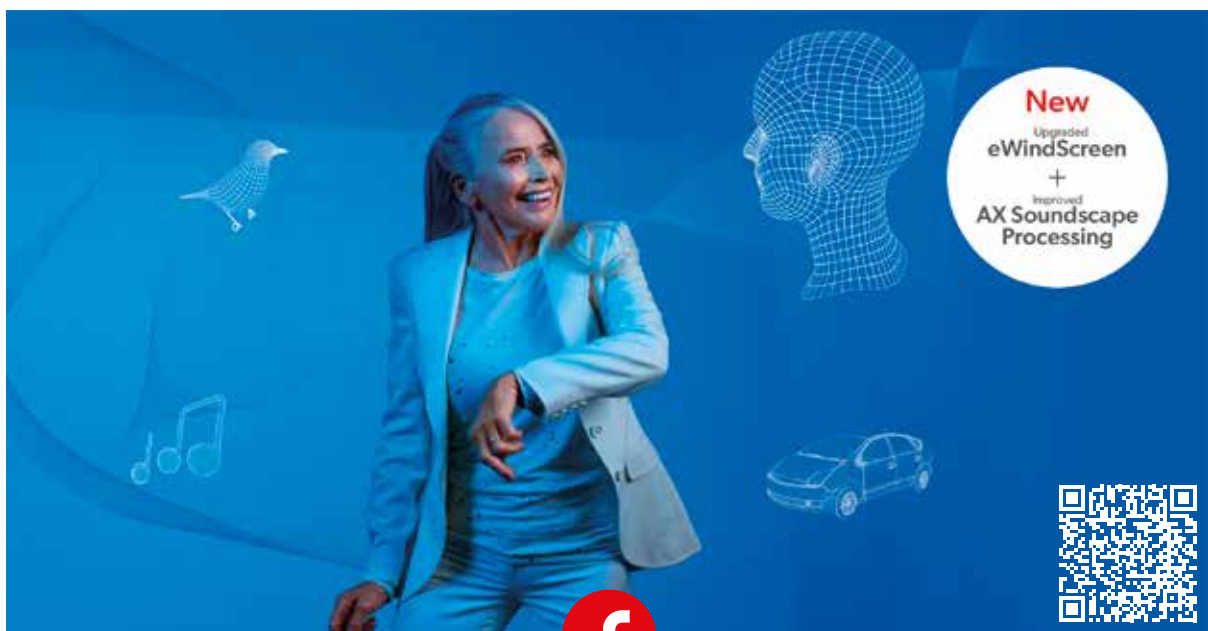
Hear It!
Is er een verband tussen luisterinspanning en hartslag?



GN BENELUX

Na twee jaar wereldwijde innovatie projecten te hebben geleid op het GN hoofdkantoor in Denemarken, is Mirjam Jans sinds februari terug in de Benelux als Country Lead. Een van de belangrijke inzichten die Mirjam meeneemt in deze rol, is dat de consument soms andere behoeften heeft dan we aannemen. Dit geldt ook op het gebied van digitalisering in de hoorzorg. Om de druk in de hoorzorg te verlichten, door onder andere het tekort aan audiciens en de toenemende vergrijzing, kan beschikbare technologie een sterke oplossing bieden. De consument is er klaar voor. Met het nieuwe distributiecentrum in Venlo en het groeiende team in Velp, is GN goed gepositioneerd om -samen met haar klanten- de hoorzorg in de Benelux te transformeren en de toegankelijkheid voor mensen met hoorproblemen te verbeteren.

Mirjam Jans



signia

Vanaf 1 maart zijn een verbeterde eWindScreen-functie en verbeterde AX Soundscape Processing-functionaliteit beschikbaar via Connexx 9.9 of hoger. Meer weten over de technologieën en de iconische innovaties in de Signia hoortoestellen? Scan de QR code!





Geslaagd

Op 21 februari 2023 heeft de DHTA weer nieuwe gediplomeerde audiciens afgeleverd. Tijdens een korte feestelijke bijeenkomst zijn de diploma's uitgereikt aan:

Judith Koekenbier, Chantal Bruin, Leon Brouwer, Rens Haanappel, Ester Eggengoor, Astrid van Tienen, Selin Mucuk, Sandra Alberts, Debbie van Gaal, Maarten Schoenmakers en Romi Goorman.

Aan het einde van de plechtigheid mocht de traditionele trapfoto en het gegooi met de baretten natuurlijk niet ontbreken!

Allemaal van harte gefeliciteerd



2023 Digital EUHA Spring Conference

Live on 31 March 2023

The programme of manufacturers' thematic presentations will soon be available at: www.euha.org/en

Preview: Digital lecture programme

AI in hearing aids

Prof. Dr. Jürgen Tchorz, Lübeck, *Advanced*



OTC hearing aids – possibilities & opportunities for hearing aid acousticians

Hans-Christian Drechsler, Münster, *Basic*



Digitisation in hearing aid acoustics – are sensors and health functions the future of hearing systems?

Michael Preuss, Stäfa (Switzerland), *Basic + Advanced*

How do we wish to fit hearing instruments in the future?

Harald Bonsel, Reinheim, *Basic*

Importance of the new IEC 60118-16 standard for practice

Dr. Hendrik Husstedt, Lübeck, *Basic*

Auditory Processing Disorders (APD) in adolescents and adults – challenges, barriers, and (technical) aids

Dr. Susanne Wagner, Leipzig, *Basic + Advanced*

Audio therapy 2.0 – new approaches to support hearing aid acousticians in the fitting process

Jana Verheyen, Hamburg, and Claudia Dreher, Fischbachtal, *Basic + Advanced*

Smart safety in cases of emergency

Olaf Kirschberger, Lüneburg, *Basic + Advanced*

The trueLOUDNESS fitting procedure in practice

Dr. Dirk Oetting, Oldenburg, *Basic + Advanced*



The sound of silence

Dipl.-Ing. Horst Warncke, Hamburg, *Advanced*

Therapy of developmental language disorders in children with hearing impairment – latest knowledge from a German interdisciplinary guideline

Prof. Dr. Katrin Neumann, Münster, *Basic + Advanced*

The development of new signal processing strategies with the inclusion of auditory scene analysis

György Várallyay, Ph.D., Erlangen, *Advanced*

First Fit 2023 – a survey

Nils Schapdick, Planegg, *Basic + Advanced*

Versatile fields of application for frequency following responses

Simon Müller, M.Sc., Stuttgart, *Basic + Advanced*

From bench to bedside: What the current German AWMF guideline on chronic tinnitus means for hearing aid acousticians

Dr. Juliane Dettling-Papargyris, Sonneberg, *Basic + Advanced*

To find out more and to register, please visit: www.euha.org/en

EUHA

Europäische Union der
Hörakustiker e.V.

Your community · Your know-how · Your future

Europäische Union der Hörakustiker e. V. | Saarstraße 52 | 55122 Mainz | Germany | phone +49 (0)6131 / 28 30-0 | fax +49 (0)6131 / 28 30-30
info@euha.org | www.euha.org | www.facebook.com/EUHAeV





Hans Müller

ONGEMASKEERD DE BESTE SCHOOL TER WERELD...

Als je werkt voor het hoofdkwartier van een grote fabrikant, dan kun je het geluk hebben de wereld te mogen rondreizen. Voor training in audiologie, marketing, public relations, business development, of voor voordrachten op wetenschappelijke congressen en trade shows of op congressen die je zelf organiseert. Je komt nog eens ergens, meer dan het jaarlijkse bezoek aan de EUHA of Audiology Now. Van Taiwan tot Colombia, van Chili tot Indonesië, en veel daartussen. Het waren geen betaalde vakanties, het was keihard werken met jetlags, verloren koffers en soms een ongepland maar noodzakelijk nachtelijk tandartsbezoek. Je ziet dan ook de verschillen in audiologische zorg.

Audiologen op het platteland van India stelden mij moeilijke vragen over FM advantage. Ik heb veel hoorprofessionals in Japan gesproken en ik begrijp de lage tevredenheid met de hoortoestellen daar. Infrastructuur verschilt ook enorm wereldwijd. Een school in Jakarta heeft voor slechthorende kinderen 'elektrische stoelen' met een ringleiding in elke zitting van iedere stoel. Het zag er bizar uit. En in Colombia krijgen CI-patiënten allemaal FM-apparatuur, gewoon omdat het zinvol is en het geld beschikbaar gemaakt wordt. Een jaar of twintig geleden kwam ik ook op bezoek bij Nico van der Merwe, 'onze man in Zuid-Afrika', de importeur van onze producten die hij aanpaste en verkocht in eigen klinieken. Ik heb nooit betere hoorklinieken gezien waar dan ook. Zuid-Afrika heeft al jarenlang hoogstaande medische zorg, het was geen toeval dat daar de eerste harttransplantatie plaatsvond. Als iemand het zout der aarde is dan is Nico het wel. Ik heb vrienden in Zuid-Afrika en kom er met enige regelmaat sinds vele jaren. De situatie in het land na de Apartheid is mij enigermate bekend. Hoop en vrees, geweld en gastvrijheid. In chaos is leiderschap gevraagd, stabiliteit, visie en moed.



Nico liet mij een stuk onontgonnen land zien, midden in de hoofdstad Pretoria. Een flinke lap grond, een paar voetbalvelden groot. En bouwtekeningen. Ik begreep het maar half. Hij wilde een school voor dove kinderen bouwen. Ik heb veel scholen voor dove kinderen bezocht over de hele wereld. Ik kwam echter om onze business verder te ontwikkelen. Maar de Phonak-organisatie in Zuid-Afrika, een onafhankelijk distributeur, was professioneler dan vrijwel alle dochterondernemingen van Phonak

die ik wereldwijd gezien had. Ik kon weinig toevoegen had ik het gevoel, wel kon ik nog wat leren daar.

Een jaar later was ik er weer. De school stond er en de kleuterklassen waren gevuld. Ik was perplex. In elke klas zaten maximaal 25 kinderen en maximaal vijf dove kinderen, wij zouden die ernstig slechthorend noemen. De dove kinderen hadden de laatste power hoortoestellen of cochleaire implantaten en de laatste

FM-apparatuur. Akoestisch perfecte ruimtes, gepassioneerde leerkrachten en kinderen met waanzinnig veel plezier op school. En een prachtige tuin, met sport- en spelelementen om het evenwicht te stimuleren, verschillende struiken en planten om de tastzin te prikkelen en om de seizoenen goed te beleven. Alles was doordacht, de meterkast zat achter glas. Daar kon uitgelegd worden dat de stroom van de centrale komt en dan in de school naar de verschillende klassen verdeeld wordt. In de keuken werkten ouders van dove kinderen die voorheen werkloos waren. Die kinderen hadden geluk, er zijn veel aidswezen in zuidelijk Afrika.

Niemand minder dan Nelson Mandela heeft de school geopend. In zijn ogen werd in deze school tragedie veranderd in triomf. Dove kinderen in Zuid-Afrika hadden weinig kans op een goed bestaan en deze school ging hier een verschil maken. Dat is de fundamentele visie: maak een verschil in het onderwijs voor dove kinderen. Onderwijs is zonder twijfel de beste manier om armoede bestendig te bestrijden en state-of-the-art onderwijs aan dove kinderen doet dat in het kwadraat.

In 2003 werd de lagere school geopend. In 2011 het voortgezet onderwijs. In 2017 een trainingsinstituut. De school breidde uit tot een enorm complex, genaamd Eduplex, Educational Complex, maar niet tot een fabriek. Aanpalende huizen (villa's) werden opgekocht en in klasruimtes omgebouwd. Een groot en modern sportcomplex werd voor de buurt opengesteld. Voetballen, cricket, mountainbiken. Atletiek, schaken, hockey en tennis. Nico is zeer sportief. Hij vertegenwoordigde Zuid-Afrika bij wereldkampioenschappen zwemmen. Samen sporten, waar communicatie essentieel is, brengt enorm veel voor de ontwikkeling van zowel de dove als de normaalhorende leerlingen. Prestaties maar ook nederlagen incasseren, het echte leven. Muziekonderwijs speelt een grote rol op Eduplex en waarom ook niet. Door slechthorende kinderen bloot te stellen aan de normaliteit van sprekende en luisterende andere kinderen, de normaliteit van muziek beluisteren en instrumenten spelen, stimuleer je hen enorm. Uiteraard met de ondersteuning van de best mogelijke technologie. En niet zoiets als de blokfluitlessen in de jaren zestig waar ik een trauma aan heb overgehouden. Piano, viool, orkest. Big stuff.

Vandaag hebben vrijwel alle kinderen met een gehoorverlies Phonak Paradise hoortoestellen of AB cochleaire implantaten, de laatste Roger-technologie en in elke klas staat een Roger Soundfield systeem. Geen gezeur over buitencategorie of niet, en niemand hoeft te leuren met een kind om een audicien te vinden. De audiologische zorg wordt ononderbroken geleverd door een team op school. En dat in donker Afrika!

Eduplex is een christelijke school. Maar alle kinderen zijn van harte welkom, ongeacht afkomst, kleur of godsdienst, precies zoals dat gaat op veel Nederlandse scholen. Onderwijs wordt gegeven in Afrikaans of in Engels. Zuid-Afrika heeft 11 officiële talen, Afrikaans is de moedertaal van circa 14% van de bevolking, Engels van circa 9%. De gemiddelde Zuid-Afrikaan spreekt 2,8 talen.

Alle leerlingen op Eduplex dragen een uniform. Als anti-autoritaire Amsterdammer beviel me dat niet zo goed. Nico legde me echter uit dat door de uniformen alle kinderen gelijk zijn. Of ze nu rijke ouders hebben of uit een slum komen, er is geen uiterlijk verschil meer en geen sociale druk om dure merkkleding te dragen. De leerlingen zijn trots op hun uniform. Een educatief moment voor mij! Ik moet het geen uniform noemen, schooltenue gaat ook.

De school is een absoluut wonder. Van de Zuid-Afrikaanse overheid krijgt de school geen cent. Alles wordt betaald door donaties en door ouderbijdragen als de middelen daarvoor aanwezig zijn. 45 dove kinderen zijn afhankelijk van liefdadigheid en 117 horende kinderen hebben ook financiële ondersteuning gekregen. Nico heeft nog nooit gevraagd om donaties. Maar ze komen binnen. De school floreert en is nu bijna 21 jaar oud. Een stokdove oudleerling van Eduplex is nu vijfdejaars geneeskundestudent. Eduplex heeft sinds jaren wachtlijsten van normaalhorende leerlingen die graag naar deze school voor speciaal onderwijs wilden gaan. Bam. Dat heb ik nergens anders gezien.

De school leidt niet alleen leerlingen op maar fungeert ook als trainingscentrum voor professionals die met dove kinderen te maken hebben: audiciens, audiometristen, specialisten op het gebied van inclusief onderwijs, kinderaudiologen,

hoortoestelspecialisten. Tot nog toe hebben al 1150 professionals uit 45 landen uit de hele wereld (van China tot USA, Ecuador tot Duitsland) Eduplex- trainingen gevolgd.

Ik ken onze branche als een enorm gulle groep van warmbloedige mensen. Daar mogen we best trots op zijn. Van Operation Eardrop tot vele ander kleine en grote initiatieven. Met warriors als Roland Zweers die in Oeganda veel goeds gedaan heeft, de Makkers die in Nepal actief zijn, en vele anderen, en alle fabrikanten en ook Petra Spigt die nooit te beroerd waren om te ondersteunen waar ze konden. Daarom vraag ik jullie ook om Eduplex royaal te steunen. Ik sta er persoonlijk garant voor dat het geld direct goed besteed wordt en dat er niets aan de strijkstok blijft hangen. Kijk in de ogen van de kinderen!

Neem contact met me op als je van plan bent Zuid-Afrika te bezoeken en ik regel een rondleiding voor je op de school. Neem tissues mee en geniet het.



KIJKTIP! WEBINAR MET TIPS VOOR OMGAAN MET DEMENTIE

Naast het verlenen van oog- en hoorzorg zet Specsavers zich vanuit haar maatschappelijke betrokkenheid al langere tijd in om medewerkers bewust te maken van mogelijke sociale problemen bij klanten. Zo vond onlangs het webinar over het omgaan met dementie plaats, in samenwerking met Samen dementievriendelijk, een initiatief van Alzheimer Nederland en het ministerie van VWS. Door de waardevolle en praktijkgerichte informatie is dit webinar zeker het kijken waard voor opticiens, optometristen audiciens en winkelmedewerkers in de retail.

Dementie herkennen

In Nederland leven naar schatting 290.000 mensen met dementie en dat worden er de komende jaren steeds meer. De verwachting is dat dit aantal in 2050 gestegen is tot 500.000. Deze mensen kunnen in situaties komen waarin jij hulp kan bieden, bijvoorbeeld als je in een winkel werkt. Hoe herken je dan de signalen van dementie en hoe kun je een klant met dementie zo goed mogelijk helpen? Deze vragen werden in het door Specsavers georganiseerde webinar beantwoord door Saskia de Jonge van Samen dementievriendelijk en ervaringsdeskundige Gerda. Ongeveer 300 mensen, zowel Specsavers-medewerkers als van buiten de organisatie, namen hieraan deel. Wat zijn dan de signalen van dementie? Voorbeelden zijn vergeetachtigheid, problemen met dagelijkse handelingen, terugtrekken uit sociale activiteiten, vergissingen in tijd/plaats, kwijtraken van spullen, verminderd beoordelingsvermogen, veranderingen in gedrag en karakter, onrust, taalproblemen en problemen met zien.

Waardevolle tips

Ervaringsdeskundige Gerda gaf aan dat het belangrijk is om normaal te doen tegen mensen met dementie en geduld te hebben. Niet iedereen is hetzelfde. Kijk en luister goed naar een persoon en pas je daarop aan. Geef bijvoorbeeld extra uitleg of doe iets voor als dat nodig is. Soms helpt het om korte pauzes in te lassen of plaatjes

te maken van wat je doet. Hoe je het beste kunt omgaan met mensen met dementie is volgens de GOED-methode. GOED is een ezelsbruggetje voor Geruststellen, Oogcontact maken, Even meedenken en Dankjewel. Op de website van Samen dementievriendelijk is hierover meer informatie te lezen.

Dementie en gehoorverlies

Onderzoek toont een verband aan tussen gehoorproblemen en dementie. Zelfs mild gehoorverlies kan de kans op cognitieve achteruitgang en dementie op lange termijn verhogen. Daarnaast zorgt gehoorverlies bij mensen met dementie voor extra verwarring en eenzaamheid. In het webinar werden tips gegeven als mensen met dementie een hoortest doen. Ook hier geldt weer: heb geduld, geef extra uitleg of doe iets voor. Het kan zijn dat mensen het lastig vinden om op het knopje te drukken als ze een piep horen. In plaats hiervan kunnen ze bijvoorbeeld een hand opsteken. Je kunt ook de hoortest in stukken opdelen of hem nog een keer afnemen als je twijfelt over het resultaat.

Het webinar werd goed gewaardeerd door de deelnemers. "Zeer leerzaam en bruikbare informatie ten aanzien van omgang en behandeling van de hulpvraag van mensen met dementie. "GOED" is een hele goede tool!"

Terugkijken van het webinar kan via:
www.clinicalconference.eu/talk/webinar-goed-omgaan-met-dementie/



THRIVE CARE WORDT HEAR SHARE

Starkey heeft de nieuwe app Hear Share gelanceerd. Deze was eerder bekend onder de naam Thrive Care. De app is er voor mensen met een hoortoestel én hun familie, verzorgers en vrienden.

Zelfstandig blijven

Deze baanbrekende app zorgt voor verbeterde communicatie tussen dragers van een hoortoestel en hun omgeving. Dankzij de app kunnen gebruikers zo lang mogelijk zelfstandig blijven en hebben ze meer controle over hun hoorbeleving. Ze kunnen namelijk data - zoals fysieke activiteiten, hoortoestelgebruik of sociale interactie - delen. Met als gevolg betere communicatie en deelname aan alledaagse activiteiten. Bij te weinig fysieke activiteiten kan de app bijvoorbeeld voorstellen om een wandeling te maken.

Monitoren

De app zorgt ook voor rust bij familie, verzorgers en vrienden. Dit dankzij de mogelijkheid om op afstand het hoortoestel van de gebruiker te volgen en bij te sturen als dat nodig is. De omgeving is er op deze manier zeker van dat de gebruiker altijd optimaal hoort en wordt ondersteund. Vooral voor mantelzorgers is de app een uitkomst. Ze kunnen op afstand zien hoe het met de gebruiker gaat en dat geeft absoluut rust.

Moeiteloos met elkaar verbonden

De app is eenvoudig te gebruiken en beschikbaar voor zowel Android- als iOS-toestellen. Gebruikers kiezen in hun eigen app met welke personen ze data willen delen en bepalen ook zelf welke informatie er gedeeld wordt. Mantelzorgers of zorgprofessionals kunnen gegevens van meerdere gebruikers in dezelfde app monitoren. Starkey staat bekend om zijn innovatieve technologieën en Hear Share is daar geen uitzondering op. De app is ontwikkeld met de laatste technologieën en beschikt over veel handige functies zoals real-time monitoring, geavanceerde aanpassingsmogelijkheden en gezamenlijke beheerfuncties.

Hear Share is een must-have voor hoortoestel dragers en hun omgeving. De app biedt een baanbrekende oplossing voor betere communicatie en een zelfstandiger leven. Starkey blijft zich inzetten om de levenskwaliteit van mensen met gehoorproblemen te verbeteren. Hear Share is daarvan het directe bewijs.



ZES HANDTEKENINGEN!

"Jeetje, ik moet hier meer handtekeningen zetten, dan bij het kopen van mijn huis"; was de opmerking van een klant, die een hooroplossing kreeg aangemeten bij een audicien. Dat hoorde ik al in juni 2021 bij mijn eerste rondje in de branche en ook de laatste maanden komen er geluiden uit de sector dat de administratieve vereisten het werk er -zachtgezegd - niet leuker op maken. Uiteindelijk wil je als professional vooral, dat je samen met de klant, verantwoord op zoek kunt naar de beste oplossing voor zijn of haar probleem. Niet dat je kostbare tijd opgaat aan administratieve paperassen.



De afgelopen periode is vanuit verschillende organisaties grote bezorgdheid uitgesproken.. Budgetten staan onder druk en voor hetzelfde (of minder) geld moeten meer mensen geholpen worden. Het is een zoektocht, waarbij ik ook verzekeraars zie die echt hun best doen om met beperkte publieke middelen toch zo gebalanceerd mogelijk in te kopen. Ook zij moeten hun inkoopbeleid immers maatschappelijk verantwoorden. Een enkele verzekeraar hoorde ik zeggen "dat er vast nog wel meer efficiency te behalen is". We zien de afgelopen maanden, rondom het Integraal ZorgAkkoord en ook in de contractering van zorgverzekeraars, echter dat het steeds meer 'piept en kraakt' en zeker niet alle door verzekeraars aangeboden contracten zijn voetstoots getekend. De eventuele efficiencyverbetering die in de uitvoering te behalen is, zijn bij de verschillende zorgpartijen – van huisarts tot thuiszorg en ook bij audiciens- langzamerhand wel uitgemolken. We doen er dan ook goed aan te kijken waar het in de keten echt anders kan.... èn waar we de klant en de professional kunnen ontlasten van teveel aan administratieve lasten.

Toch ben ik de afgelopen maanden ook maar eens gaan rondvragen en heb ik een aantal audiciens geïnterviewd, waar volgens hen de mogelijke administratieve verbeteringen in het klantproces zouden kunnen zitten. Ik deel die graag met jullie, en ben vooral benieuwd of we hierover het gesprek met elkaar en met alle organisaties die hier een rol in spelen gevoerd krijgen. Wellicht is het niet zo erg als de paarse krokodil: je weet wel, die opblaaskrokodil die je niet terugkrijgt bij het zwembad omdat je het juiste formulier niet had ingevuld. Maar zoals Wikipedia het mooi beschrijft: de metafoor staat voor overdreven en klantvriendelijke bureaucratie en regelzucht. Zes handtekeningen vinden ook onze klanten echt te gortig. Dat lijkt me al wel zo'n paarse krokodil.

Binnen de hoorzorg werken we in verschillende verbanden aan goede, transparante kwaliteitsborging en verantwoording. Grosso modo worden mij in de verschillende gesprekken drie verbeterlijnen genoemd:

1. De vragenlijsten waarmee wordt gediagnosticeerd: ze bevatten te veel inleidende teksten, teveel vragen en te moeilijke zinnen. Ze voldoen duidelijk niet aan "Taalniveau B1", het taalniveau waar websites van de Rijksoverheid aan moeten voldoen. Het leidt er onder andere toe dat veel klanten het formulier niet, maar half of onjuist invullen en zich er ongemakkelijk bij voelen. Dat wij onder converseren 'een gesprek voeren' verstaan, kan door een klant ook gelezen worden als groenten in blik, ofwel conserven. Een van de audiciens had een inkorting van zinnen en aantal vragen voorgesteld, waardoor de vragenlijst zeker de helft korter en veel duidelijker werd. Zij is zeker niet de enige. Het lijkt me de moeite waard om daar eens met een aantal specialisten voor te gaan zitten. Natuurlijk moet een eventuele aanpassing gevalideerd worden, maar het zou een goede stap voor klant en professional kunnen betekenen.
2. De grote variëteit aan verantwoordingseisen van verzekeraars die hoorzorg in hun basisverzekering hebben zitten: één audicien liet me even een uitklapExcell-bestand zien met alle verschillende contractvoorwaarden van alle zorgverzekeraars en waar ze allemaal rekening mee moest houden. Vanuit de verzekeraar lijkt het logisch bedacht, voor de audicien die op 1 dag meerder klanten ontvangt en daarmee dus richting meerdere verzekeraars de administratie op orde moet brengen is het toch telkens weer checken of en hoe een eventuele bijbetalingsverklaring geregeld moet worden, of ringleidingapparatuur wel of niet geleverd mag worden, hoe het zit met het machtigingsformulier en onder welke voorwaarden

een eventuele aanpassing binnen de vijfjaarstermijn gerealiseerd kan worden. Zo maar wat voorbeelden waar de dagelijkse praktijk en de inkoopwerkelijkheid elkaar niet versterken. En dat maakt het ingewikkelder voor de audiciens.

3. Het is fijn, zo zei ook een audicien, dat we langzamerhand direct kunnen doorverwijzen, zonder tussenkomst van de huisarts, maar iedereen wil de verwijzing anders ontvangen. Rechtstreeks doorverwijzen is een stap voorwaarts: de huisarts is blij met iets minder druk en vooral de klant wordt dan sneller geholpen. De manieren van 'rechtstreeks doorverwijzen' zijn talrijk. De een wil een verwijzing per brief, de ander vraagt te registreren op het portal van het centrale ziekenhuis en weer een ander zoekt het via Zorgdomein. Het zal vast nog met gewenning te maken hebben, maar laten we hier niet weer een nieuwe lappendeken er bij breien, zo verzuchtte hij.

Ontregel de zorg, betrek de professional

Op steeds meer plekken zien we oproepen tot het verminderen van regels in de zorg, zonder daarmee in te boeten op de kwaliteit. Er liggen ook in onze sector mogelijkheden, die we zeker moeten benutten, en wie weet met wat extra aandacht kunnen we dan ook

verder innoveren in de ketenzorg; goede afspraken maken over wie wat doet, en kijken waar we met e-health tot verbeteringen kunnen komen. Dan helpt het, als we het laaghangend fruit, zoals ik de verbeterlijnen hierboven maar noem, ook echt aanpakken. Dat vergt dat professionals en klanten zich daarover uitspreken, en dat zorgverzekeraars bedenken hoe zij hun regels kunnen versimpelen en daar waar van toepassing, weer in lijn brengen met het hoorprotocol. Daarmee kan de audicien weer ietsje meer tijd en aandacht aan de klant besteden. Wat mij betreft gaan we dit gesprek met elkaar aan. Het vergroot het werkplezier in de spreekkamer en... wie weet, kan het aantal handtekeningen dan ook naar beneden.

Carmen de Jonge



DE COMPACTE ALLESKUNNER WIDEX SOUND ASSIST

Widex Sound Assist, ons nieuwe multitalent voor Widex Moment, kan worden gebruikt als tafel- of partnernmicrofoon, voor Bluetooth-streaming, als afstandsbediening voor de hoortoestellen en heeft zelfs een ringleidingfunctie voor hoortoestellen zonder luisterspoel. Kortom, een echte alleskunner!

Wilt u meer weten over Widex Sound Assist? Neem dan contact op met uw accountmanager, onze customer service: 085 - 890 20 10, of scan de QR-code.

WIDEX
SOUND LIKE NO OTHER

GAIN
gehoor geven

Was jij al fan? Nu méér Blu in ZN!



Unitron Blu serie

Per 1 april
in categorie
3-4-5



De Blu 1 is een groot succes in categorie 3. Niet verwonderlijk want het biedt zeer goede connectiviteit in combinatie met oplaadbaar en een uitstekende geluidskwaliteit van onze nieuwste chip. We breiden dit succes nu uit naar de hogere categorieën!

	RIC	AHO	IHO
Cat 3	Moxi B1-R / RT / 312	Stride B1-PR / UP	Insera B1*
Cat 4	Moxi B3-R / RT / 312	Stride B3-PR / UP	Insera B3*
Cat 5	Moxi B5-R / RT / 312	Stride B5-PR / UP	Insera B5*

*Raadpleeg het IHO-bestelformulier voor beschikbare uitvoeringen

Unitron is jouw nummer 1 in de database!

www.unitron.com/nl

A Sonova brand

unitron™ Love the experience

UPDATES SIGNIA

Signia brengt regelmatig updates uit om de hooroplossingen voor de hoortoestel dragers verder te perfectioneren. Deze updates met nieuwe innovaties en ontwikkelingen worden uitvoerig getest voordat ze op de markt verschijnen. Vanaf nu is er een firmware update beschikbaar voor de Signia AX hooroplossingen. Hierin is een vernieuwde versie van de eWindscreen functionaliteit verwerkt waarmee we windruisonderdrukking naar een geheel nieuw niveau te tillen. Het compleet gemodificeerde algoritme maakt het mogelijk om nog sneller en adequater windruis te reduceren.

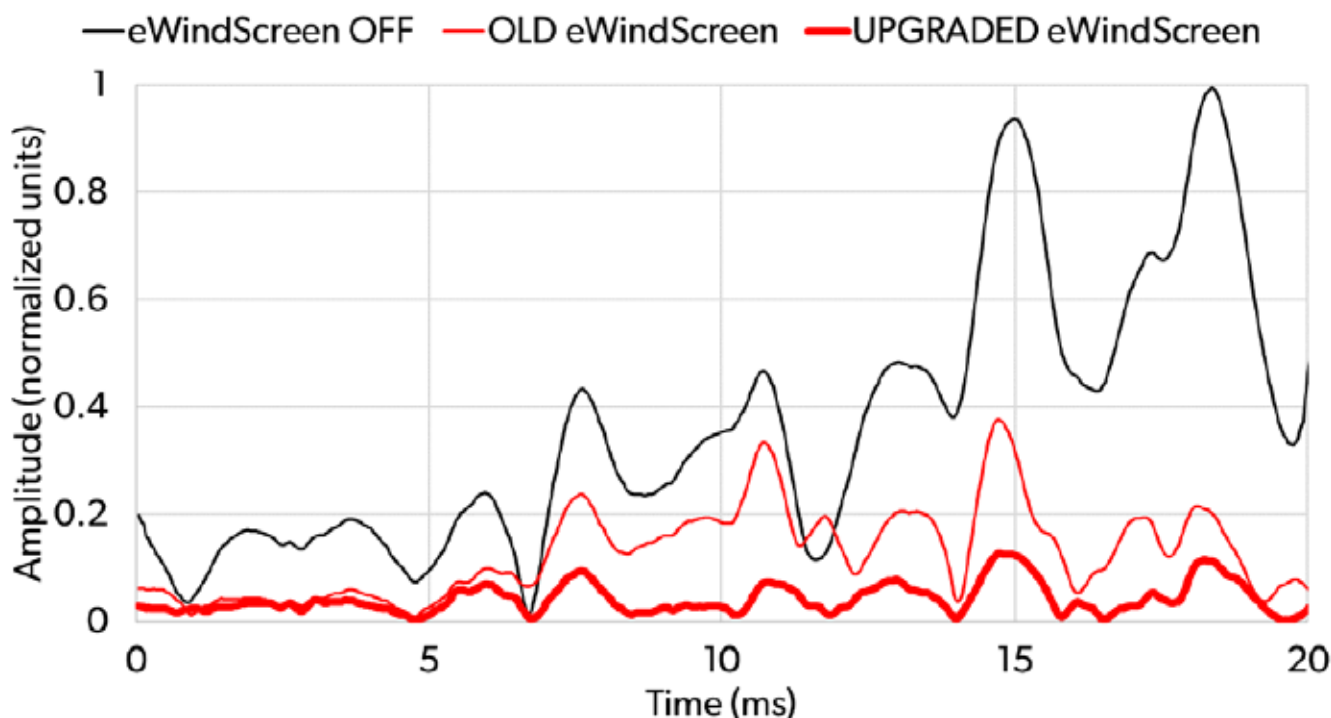
Hieronder is schematisch weergegeven wat deze aanpassing voor effect heeft op het geluid:

De afbeelding toont 20 milliseconden van een windruisignaal aan de uitgang van het hoortoestel in drie verschillende verwerkingscondities:

1. eWindscreen uitgeschakeld
2. de huidige versie van eWindscreen ingeschakeld
3. vernieuwde versie van eWindscreen ingeschakeld

In de eerste 7 milliseconden van het signaal is de windruis laag en in dat deel bieden de huidige- en de vernieuwde eWindscreen dezelfde mate van windruisreductie. In het resterende deel van het signaal waar het windgeruis luider wordt, zien we hoe de vernieuwde eWindscreen niet alleen de amplitude van het windgeruis vermindert, maar ook de hinderlijke schommelingen.

Via de QR-code lees je in onze Backgrounder alle achtergrondinformatie over de vernieuwde eWindscreen functionaliteit en de vernieuwde Soundscape analysis in ons AX platform. Voor meer achtergrondinformatie over onze innovaties en hooroplossingen ga je naar de Signia Library.



VACATURE

HOOGSTEDE OPTIEK & HOREN ZOEKT COLLEGA AUDICIEN

Wij zijn een contractvrije audicienspraktijk en bedienen de particuliere markt. Ben jij StAr-gecertificeerd en niet vies van het verkopen van kwaliteit trek dan de stoute schoenen aan en solliciteer.



Neem contact op met Michel Hoogstede op telefoonnummer 0412-614052 en stuur een e-mail naar fa.hoogstede@gmail.com

Hoogstede Optiek en Horen
Tramstraat 23
5388 GE Nistelrode

HEEFT U OOK EEN VACATURE OPEN STAAN? GEEF 'M DOOR AAN DE REDACTIE VAN DE AUDICIENS: REDACTIE.AUDICIENS@AUDINED.COM

POLL

Wat vind je van onze eerste digitale uitgave? 

1 (slecht) 2 (matig) 3 (neutraal) 4 (goed) 5 (uitstekend)

Volg ons ook via 

COLOFON

▶ Vakblad De Audiciens
is een uitgave van AudiNed
Oplage 1200 stuks
ISSN 2773 – 0468

▶ Redactie
Silvia Boender

▶ Met in dit nummer bijdragen van:
Hans Mülder, Carmen de Jonge

▶ Advertenties
adverteren@audined.com

▶ Opmaak/vormgeving/druk
De Ideeënfabriek van Pieters
www.ideeenfabriek.com

▶ Contact
AudiNed: info@audined.nl / www.audined.com
De Audiciens:
redactie.audiciens@audined.com / deaudiciens@audined.com
Voor adverteerders:
adverteren@audined.com

▶ Archief
uitgaven 2007 - 2013:
www.deaudiciens.nl
uitgaven 2014 - heden:
www.audined.com/publicaties/deaudiciens
uitgaven 2007 - heden:
Depot Kon. Bibliotheek Den Haag
ISSN 2773-0468

Audiciens kunnen accreditatiepunten verdienen met een vakinhoudelijk artikel in 'De Audiciens'. Dit is ter beoordeling van de accreditatiecommissie Audicienregister. De redactie en AudiNed kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van ingezonden stukken.



Beter dan IP68!
Geschikt voor
transpiratie, zwembad
& zeewater

Phonak Audéo Life™

's Werelds eerste water- en zweetbestendige*,
oplaadbare hoortoestel

Krijg meer vertrouwen in uw gehoor met Phonak Audéo Life. Deze is bestand tegen zoet- en zoutwater tot een diepte van een halve meter. Of uw cliënt nu transpireert tijdens een intense workout, baantjes trekt in het zwembad of in een fikse regenbui terecht komt, Audéo Life is de ideale oplossing voor iemand die ongehinderd wil leven.

Uw toestel is goed beschermd in deze situaties:



Zeilen, kajakken of
kanoën



Recreatief zwemmen
of op amateur niveau



Sporten



Regenbui



Transpiratie



*tot 50 cm diepte

7

van de

10

hoortoestelgebruikers worden
dagelijks uitgedaagd door storende
geluiden*



* Gade et al. (2023). Wind & Handling Stabilizer – Evidence and user benefits. Oticon Whitepaper.



Ervaar de geluiden van de echte wereld



OTICON | Real

Oticon Real™ geeft uw cliënten toegang tot de volledige geluidsscène, en beschermt ze tegen storende geluiden - zodat ze scherp kunnen blijven in de echte wereld.

Onderzoek toont zelfs aan dat Oticon Real significant luisterinspanning vermindert in de aanwezigheid van plotselinge, storende geluiden, wat helpt om hoortoestelgebruikers betrokken te houden bij het luisteren naar spraak in complexe omgevingen.

**Nu kunt u helpen om uw cliënten
scherp te laten blijven in de echte wereld.**

oticon.nl/real



oticon
life-changing technology