

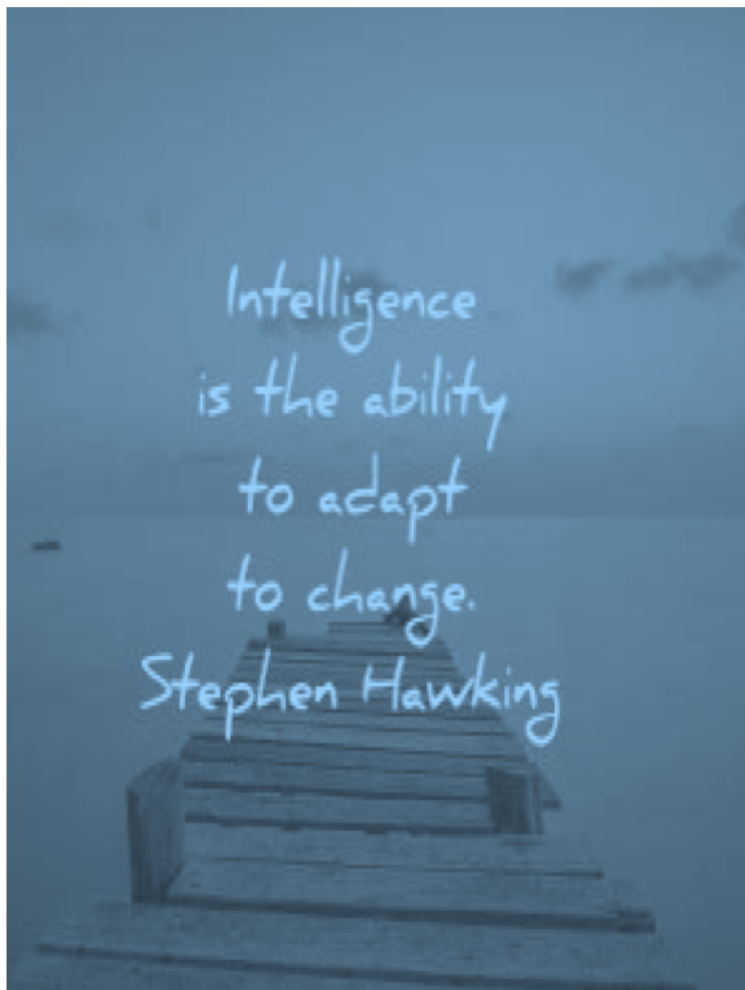


Audicien 2025 – AudiNed 2020

VAN VERGEZICHT NAAR ROUTEPLAN

vervolgnotitie – versie 1.0
juli 2019

Kansen benutten - de transitie 'meemaken'



Deze notitie is een vervolg op de strategische verkenning die is gepubliceerd in het meinummer van *de Audiciens* (jaargang 2019 , nummer 2)*

De verkenning laat zien dat slechthorenden, hoorhulpmiddelen en distributiemethoden in hoog tempo veranderen.

De bedrijfstak is in transitie. Het gesloten systeem van vooraf gedefinieerde klantentypes en toestelcategorieën verandert in een open systeem van een grote diversiteit aan klanten(wensen) en oplossingen. Software wordt belangrijker dan hardware, ook bij hoorhulpmiddelen. In dienstverleningsprocessen worden routines geautomatiseerd. Kunstmatige intelligentie helpt klanten en hun dienstverleners bij het vinden van mogelijkheden en het maken van keuzes.

De transitie leidt tot kansen en bedreigingen voor de bedrijfstak. Om de kansen te benutten is de beschikbaarheid van professionele dienstverleners die deze transitie 'meemaken' onontbeerlijk.

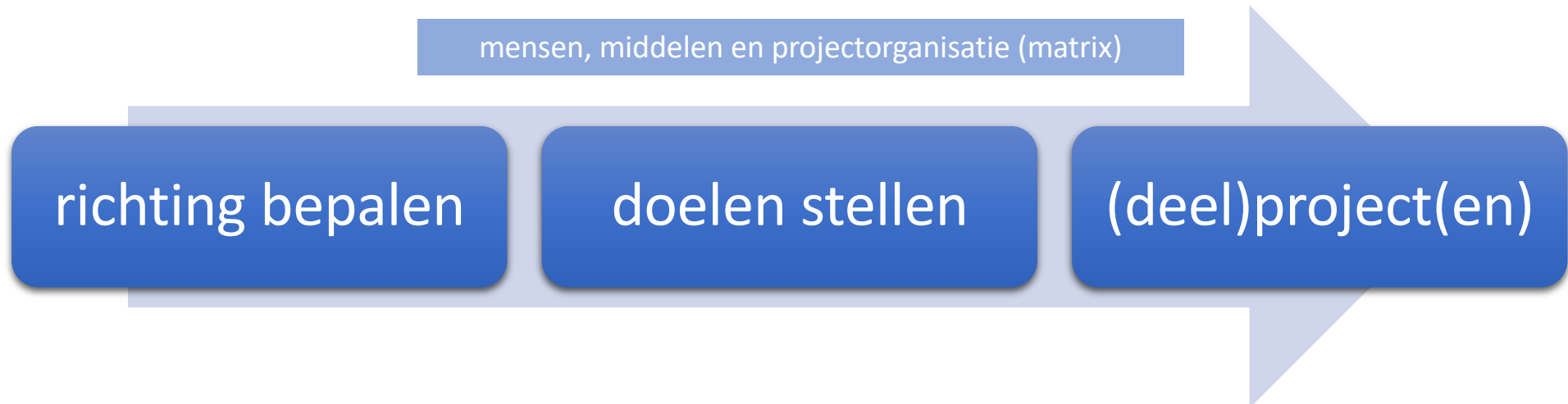
Om de beschikbaarheid te verzekeren van adaptieve audiciens die 'weten wat er te koop is' start AudiNed een project *Audicien 2025*. Over de aanpak hiervan en de rol hierbij van AudiNed en haar bondgenoten gaat deze vervolgotitie. AudiNed nodigt belangstellenden en belanghebbenden uit om mee te denken en te doen.

- ook te vinden via: <http://www.audined.com/leden/strategische-verkenning/>



Van vergezicht naar routeplan

samenvatting en leidraad voor vervolgesprekken



1. mensen, middelen en organisatie:
 - rol en organisatie AudiNed
 - Gideonsbende (voorvechters vanuit AudiNed)
 - Bondgenotentroep (wegbereiders/voorvechters vanuit de bedrijfstak)
2. richting 'strategische verkenning': vergezicht of luchtspiegeling?
 - naar een open systeem?
 - wat betekent dat concreet en voor wie?
3. kansen benutten en bedreigingen weerstaan:
 - welke kansen en voor wie?
 - welke bedreigingen en voor wie?
 - noodzakelijke voorwaarden om kansen te benutten
 - het krachtenveld: opponenten en bondgenoten
 - → concrete doelen per belangengroep
4. project en mogelijke afgeleide projecten:
 - projectfocus AudiNed:
 - *Audicien 2025*
 - parallelproject (van bondgenoten) :
 - vertrouwen in bedrijfstak vergroten (noodzakelijke voorwaarde)
 - mogelijke afgeleide projectdoelen (eventueel per belangengroep), zoals:
 - studie en standpuntbepaling vergoedingensysteem
 - studie en standpuntbepaling protocollen en procesautomatisering
 - studie en standpuntbepaling kwaliteit(sborging)
 - gewenste pay off:
 - gezamenlijke politieke agenda
 - reductie bestuurlijke drukte



marktwerking

Het toekomstperspectief komt nagenoeg vanzelf door marktwerking op ons af. Om dat perspectief in de gewenste richting bij te sturen moeten te knellende regels en protocollen worden teruggedrongen en dat lukt de branche alleen wanneer het haar wordt toevertrouwd. Dat is het pakkie-an van bedrijven.

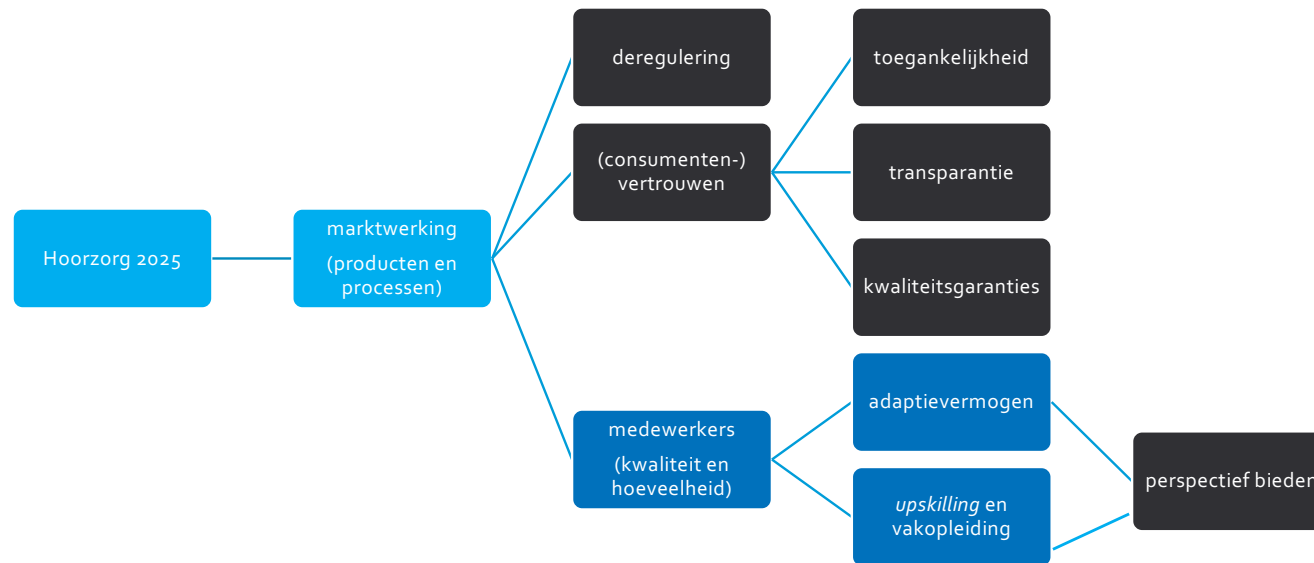
projectfocus

Om haar rol ook in de toekomst succesvol te vervullen heeft de bedrijfstak voldoende op hun nieuwe taken berekende audiciens nodig. Het AudiNed-project is hierop gefocust.

samenwerking

AudiNed kan niks zonder producenten en aanbieders en zij kunnen meer en beter mét AudiNed.

Audiciens komen pas in beweging als de bedrijfstak hen perspectief biedt. Het publieke vertrouwen in de bedrijfstak wordt vergroot en het streven naar deregulering wordt geloofwaardiger wanneer ook AudiNed zich daarvoor inspant.



beschikbaarheid audiciens



mensen, middelen en organisatie

- Het in de 'strategische verkenning' geschetste toekomstbeeld schept kansen voor producenten, aanbieders en audiciens die over voldoende aanpassingsbereidheid en wendbaarheid beschikken om te kunnen blijven functioneren binnen een snel en drastisch veranderende hoorzorgwereld.
- Deze toekomstverwachting moet worden getoetst en uitgewerkt. Daarvoor stelt AudiNed twee werkgroepen samen:
 - a. een **Gideonsbende** van een tiental 'betrokken' audiciens – zo mogelijk aan te vullen met twee consumenten - die
 - met de nadruk op het vak van audicien de toekomstschets toetsen en uitwerken
 - binnen AudiNed een voortrekkersrol op zich nemen bij het uitdragen van deze visie.
 - b. een **Bondgenotentroep** die bestaat uit een tiental 'betrokken' producenten en aanbieders – eventueel wat later aan te vullen met twee audiologen en / of Kno-artsen – die
 - de toekomstschets toetst en aanvult met de nadruk op de daarin uitgesproken verwachtingen over producten, diensten en processen
 - de vraag beantwoordt of de bedrijfstak ontwikkelingskansen kan mislopen door (bijvoorbeeld) knellende regelgeving en een gebrek aan vertrouwen in de *fairness* en *fitness* van de bedrijfstak
 - AudiNed bijstaat in de opzet en uitvoering van een project *Audicien 2025*.
- Gideonsbende en Bondgenotentroep gaan in september 2019 van start.
- Naast dit alles zal het bestuur van AudiNed een actievere en meer inhoudgedreven rol moeten spelen om audiciens te ondersteunen en om het project *Audicien 2025* mogelijk te maken en aan te sturen. In een komende afzonderlijke notitie worden hiervoor voorstellen gedaan.



richting bepalen

lonkend perspectief
óf fata morgana?



AudiNed schetste een toekomstbeeld
maar zoekt een *gedeelde* toekomstvisie en een *gedeeld* gevoel van urgentie

AudiNed rekent daarbij op de inbreng van de Gideonsbende en de Bondgenotentroep



Vragen voor de Gideonsbende



1. Hier-en-nu-vragen:

Hoorzorg verdient ook nu al verbetering, zoals onder meer blijkt uit een nog uit te brengen rapport van Zorginstituut Nederland (ZIN)*. Om toekomstbestendig te zijn is het verstandig om eerst het hier en nu op orde te brengen: hoe kunnen audiciens bijdragen aan de door ZIN genoemde verbeterpunten, of – waar nodig – adequaat weerwoord leveren:

- mogelijke onderdiagnostiek (vooral bij huisartsen)
- *patient delay*
- uitsluitend op techniek gerichte aandacht, en geen of te weinig (aanvullende) begeleiding en ondersteuning
- gebrek aan onafhankelijke informatie
- gebrekkige naleving van afspraken tussen veldpartijen
- weinig transparante en uniforme vaststelling van zorgzwaarte en toestelcategorie aan de hand van het hoorprotocol
- niet altijd adequate toestelinstelling.

2. Vergezicht of luchtspiegeling?

Kloppen de uitgesproken verwachtingen over het vak:

- noodzaak tot professionalisering (toewijding, functionele onafhankelijkheid en eigen verantwoordelijkheden)
- ruimere kennis over aanbod aan en interconnectiviteit van communicatiehulpmiddelen
- noodzaak tot uitbreiding en (deels ook) verlegging van de aandacht van techniek naar (aanvullende) advisering, begeleiding en ondersteuning
- noodzaak tot *upskilling* (digitale vaardigheid – op welk niveau? – en begrip voor mogelijkheden en valkuilen van kunstmatige intelligentie).

3. Invulling van de voortrekkersrol van deze Gideonsbende.

* *Zinnige zorg, screeningsfase: Systematische analyse oor- en gehoorklachten*



Vragen aan Bondgenoten



1. Input en reflectie voor de Gideonsbende

Ook aan Bondgenoten wordt gevraagd wat hun visie is op de toekomstige rol van de audicien en op de eigenschappen, kennis en ervaring waarover audiciens moeten beschikken om die rol met verve te spelen.

- de op het vorige blad geformuleerde vragen verdienen ook een beschouwing door de Bondgenotentroep

- die beschouwing kan leiden tot de vraag of differentiatie nodig is in het vak van audicien, bijvoorbeeld in een Mbo- en een Hbo-niveau.

2. Waarschijnlijkheidsgehalte en consequenties van het vergezicht voor de bedrijfstak

Producenten en aanbieders van hoorhulpmiddelen mogen in staat worden geacht om op eigen kracht en naar eigen inzichten hun toekomst vorm te geven. Ze zullen het niet nodig vinden om al hun inzichten hierover met iedereen te delen. Desalniettemin kunnen er kansen en bedreigingen zijn die vragen om een gezamenlijke standpuntbepaling en aanpak, bijvoorbeeld:

- is er sprake van een komend en nijpend tekort aan audiciens
- zijn de eigenschappen, kennis en vaardigheden van (toekomstige) audiciens toekomstbestendig
- wordt de manoeuvreerruimte van de bedrijfstak nodeloos beperkt door:
 - een onevenwichtig krachtenveld (lees: te sterke beleidsinvloeden van buitenaf)

- bestaande protocollen en / of kwaliteitsnormen en –beoordelingen
- het bestaande vergoedingensysteem en / of de manier waarop hoofdrolspelers dat uitleggen en uitvoeren

- is het vertrouwen dat consumenten, regelgevers en medespelers stellen in de bedrijfstak zodanig dat ze de bedrijfstak eigen richtingkeuzes en de uitvoering daarvan toevertrouwen?

3. Gezamenlijke studies en / of (deel)projecten

- willen de Bondgenoten (en hun achterbannen) een inbreng leveren in het project *Audicien 2025*
- leidt de beantwoording van vraag 2 (hierboven) misschien ook tot de wenselijkheid en haalbaarheid van een samenspel tussen Bondgenoten en AudiNed?



Audicien 2025 én AudiNed 2020

de beroepsvereniging als aanjager van branchebrede vernieuwing – contouren van het projectplan

- AudiNed mist de financiële middelen en de expertise om dit project op eigen kracht uit te voeren.
- De steun van Bondgenoten - audicienbedrijven en producenten - is onontbeerlijk.
- Anderzijds kan AudiNed producenten en audicienbedrijven helpen als ze streven naar vergroting van het publieke vertrouwen en terugdringing van te knellende regulering.
- Samenwerken aan dit project kan als *payoff* hebben dat de bestuurlijke drukte in hoorzorgland wordt verminderd. Het project kán leiden tot:
 - ad-hoc-samenwerking tussen de bestaande brancheorganisaties
 - een gezamenlijke politieke agenda
 - beëindiging of reductie van de verspilling aan energie en geld rond 'protocol 2.o. e.v.'
 - een nieuwe gezamenlijke visie op inhoud en inrichting van de vakopleiding, bij- en nascholing en kwaliteitszorg
 - nieuwe en lossere organisatorische verbanden.



Deze notitie is een nadere uitwerking van een in mei 2019 in *De Audiciens* gepubliceerde strategische verkenning.

Overname van tekstgedeeltes van deze vervolgnootitie is met vermelding van bron (notitie AudiNed, juli 2019) en auteur (Paul Valk) toegestaan.

Vragen, opmerkingen, kritiek en aanvullingen zijn meer dan welkom, graag per e-mail: dwwv@xs4all.nl

